



COMUNE DI SAN GIOVANNI SUERGIU
PROVINCIA SUD SARDEGNA
Piazza IV Novembre – 09010 San Giovanni Suergiu
Responsabile Tel. 0781/6999341 – Ufficio Pubblica Istruzione Tel 0781/6999342
Ufficio Mensa 0781/6999314

LINEE DI INDIRIZZO RELATIVE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA ED AI CRITERI E MODALITÀ PER LA COMPARTICIPAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA AI COSTI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO A PARTIRE DALL'ANNO SCOLASTICO 2023-2024

Il Comune di San Giovanni Suergiu provvede al servizio mensa per le scuole dell'infanzia e secondaria di primo grado e secondo grado frequentanti l'Istituto Comprensivo G. Marconi.

Il servizio è effettuato:

- tutti i giorni dal lunedì al venerdì per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria di primo grado frequentanti il tempo pieno;
- martedì e giovedì (salvo diverse valutazioni da parte della scuola), giorni di prolungamento pomeridiano delle attività didattiche, per gli alunni della scuola secondaria di secondo grado;
- potranno essere ammessi al servizio, gli alunni della scuola primaria frequentanti classi con tempo normale, che per esigenze organizzative comunicate dalla scuola svolgono attività didattica pomeridiana.

Il Comune e la scuola, in qualità di Enti e Istituzioni, più vicini alle persone, hanno un ruolo fondamentale, nel promuovere il benessere e la salute delle nuove generazioni, nell'essere vivaio di menti aperte, proponendo, nel loro piccolo, le basi per un modello di sviluppo diverso, ecologico, che abbia il coraggio di mettere al centro la salute e l'ecosostenibilità.

Il Comune di San Giovanni Suergiu nello studio e predisposizione del nuovo appalto del servizio ristorazione scolastica, che verrà avviato nell'anno scolastico 2023/2024 si è posto pertanto i seguenti obiettivi:

-organizzare una ristorazione scolastica con obiettivo principale il bene comune ed in particolare la salute delle nuove generazioni offrendo un'alimentazione equilibrata in termini di nutrienti e calorie e che, pur nel rispetto delle esigenze cliniche di utenti con diagnosi certa di intolleranze o allergie ad alimenti, sia varia e congegnata in modo da evitare frustrazioni ed isolamento e cerchi di mantenere l'importante ruolo socializzante ed educativo del condividere il pasto.

-garantire la ristorazione scolastica con prodotti agroalimentari di qualità, con rilevanti percentuali certificate (DOP, IGP, Biologici), preferibilmente tradizionali e a filiera corta della Sardegna.

-migliorare la sostenibilità ambientale, sociale ed economica della ristorazione scolastica per il territorio, riducendo al minimo la produzione di rifiuti come misura concreta di contenimento dell'inquinamento.

-associare alla mensa un'attività di educazione alimentare che coinvolga la scuola, le famiglie, il mondo agricolo e i gestori del servizio di ristorazione.

Come nelle precedenti annualità, verranno mantenute

-l'utilizzo di acqua di rete attraverso appositi impianti di erogazione. (il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della ASSL Carbonia, interpellato in merito, con nota prot. PG/2019/0069091, si esprime come segue: si ritiene che la somministrazione di acqua di rete nella mensa scolastica rappresenti una scelta di qualità, oltre che rispettosa dell'ambiente, come suggerito dalle Linee guida nazionali e regionali per la refezione scolastica.

-destinazione del cibo non somministrato ad organizzazioni non lucrative di utilità sociale che effettuano, ai fini di beneficenza, distribuzione gratuita agli indigenti, e, destinazione dei residui non consumati, ad enti, associazioni o comunque gruppi socialmente riconosciuti il cui fine è il ricovero, cura e assistenza di animali in stato di abbandono. E' pertanto via di definizione un accordo tra la cooperativa la Locomotiva, aggiudicataria dell'appalto e Caritas, per cui, i pasti non consumati, verranno posti in contenitori lavabili e affidati ai volontari Caritas per la distribuzione alle persone indigenti. I rifiuti delle rimanenze dei piatti dei bambini, vengono invece recuperati in appositi contenitori, e trasferiti ad associazioni e privati che si occupano di accudire animali abbandonati o randagi.

- sempre nell'ottica del basso impatto ambientale, oltre all'eliminazione delle bottiglie in plastica, è previsto l'uso di piatti e stoviglie lavabili con l'utilizzo di apposite lavastoviglie.

«Riattivazione delle iniziative di Educazione Alimentare sospese a causa dell'Emergenza Sanitaria. L'Educazione Alimentare ha tra i propri fini il generali, il miglioramento dello stato di benessere degli individui, attraverso la promozione di adeguate abitudini alimentari, l'eliminazione dei comportamenti alimentari non soddisfacenti, l'utilizzazione di manipolazioni più igieniche di cibo e di acqua, un efficiente utilizzo delle risorse alimentari e un uso corretto delle materie prime. Considerando che un'alimentazione sana non deve solo rispettare le necessità qualitative e quantitative dell'organismo, ma deve armonizzarsi con la sfera psicologica e di relazione dell'individuo, la finalità dell'Educazione Alimentare si persegue con il raggiungimento di alcuni obiettivi significativi per la salute e il benessere della popolazione scolastica, già nel breve e medio periodo.

In quest'ottica, grazie alle offerte presentate dalla coop. La Locomotiva, in sede d'appalto, verranno attivate una serie di incontri, laboratori e percorsi didattici rivolti agli alunni e/o ai genitori, e svolte in stretta collaborazione con la scuola.

DIETE DIFFERENZIATE

Nel caso in cui lo studente per il quale si richiede il servizio necessiti di dieta differenziata per intolleranze e/o allergie, il genitore richiedente il servizio, contestualmente alla consegna del modulo di adesione, dovrà consegnare in busta chiusa, copia della **certificazione medico-specialistica** per la quale si rende necessaria la fornitura di un pasto differenziato rispetto a quanto previsto dalla Tabella dietetica e, la tabella dietetica comunale adattata al caso specifico dal medico specialista e dallo stesso vidimata oppure elenco dettagliato degli alimenti vietati nella dieta, sempre controfirmato dal medico .

L'Amministrazione Comunale, la Direzione scolastica e la Ditta fornitrice del Servizio si intendono sollevate da ogni responsabilità per l'inadempimento a quanto sopra richiesto;

In caso di necessità di dieta differenziata per motivi etico religiosi, il genitore richiedente il servizio, dovrà allegare in busta chiusa, apposita dichiarazione su modulistica disponibile presso l'Ufficio Pubblica Istruzione o sul sito internet del Comune

CONTROLLI

l'Amministrazione Comunale prevede controlli periodici, anche insieme ai genitori della Commissione Mensa, che vanno ad aggiungersi a quelli effettuati istituzionalmente dal servizio Igiene degli alimenti della ASL che provvedono a verificare il rispetto della normativa vigente dal punto di vista igienico - sanitario, viene inoltre effettuato periodicamente dal servizio Asl competente il prelievo di un certo quantitativo di prodotto alimentare, al fine di valutarne la qualità microbiologica.

Periodicamente inoltre, verranno convocate riunioni della commissione mensa, composta anche da rappresentanti dei genitori, degli insegnanti, e della ditta appaltatrice del servizio. La Commissione mensa, oltre che funzioni propositive in un'ottica di promozione e miglioramento del servizio, svolge funzioni di supporto all'azione di controllo da parte del Comune.

Fatta salva la necessità che la scuola comunichi puntualmente al Comune eventuali situazioni o fatti pregiudizievoli e/o segnalazioni in merito a criticità generali e/o eventuali proposte

migliorative, relative al Servizio Erogato, le eventuali segnalazioni da parte di genitori potranno essere prese in considerazione dall'Amministrazione Comunale nella persona dell'Assessore alla Pubblica Istruzione e dalla Responsabile del Settore Socio-Culturale solo se pervenute con comunicazione formale da parte del Presidente della Commissione Comunale Mensa, o pervenute alla pec del protocollo, con chiara indicazione del genitore dichiarante, descrizione circostanziata dei fatti contestati, nonché sottoscrizione del documento inviato.

COMMISSIONE MENSA

La costituzione ed il funzionamento della commissione mensa, sono disciplinate dalle apposite linee di indirizzo approvate in via sperimentale con deliberazione G.M. n.66 del 18-09-2019 ed approvate in via definitiva contestualmente alle presenti linee di indirizzo;

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

Al fine di organizzare il servizio, i genitori degli alunni di ogni ordine e grado, che intendono usufruire del servizio ristorazione scolastica, dovranno presentare **all'Ufficio Protocollo del Comune** o tramite qualsiasi mail all'indirizzo **ufficio.protocollo@pec.comune.sangiovanisuerqiu.ci.it** (esclusivamente in un unico file formato pdf), domanda su modulistica disponibile sul sito Comunale, **Entro il 29 luglio di ogni anno**, allegando la certificazione di **REDDITO ISEE ordinario o** corrente e relativa DSU- (Trattandosi di prestazioni rivolte a minori si richiama la normativa vigente in merito ai casi specifici per i quali, è obbligatoria la presentazione dell'ISEE MINORENNI- Es genitori non coniugati e non conviventi).

Solo per l'Anno scolastico 2023/2024, la scadenza per l'acquisizione delle domande di iscrizione è differita al 30 SETTEMBRE

La modalità di iscrizione tramite modulistica cartacea, potrà essere sostituita dalla modalità di iscrizione online con accesso tramite SPID. Di ciò verrà data pronta comunicazione alle famiglie tramite pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente.

Qualora entro il termine di scadenza per la presentazione, non fosse ancora disponibile la certificazione ISEE, le domande potranno essere accolte con allegata la DSU, fatta salva l'accettazione della fascia contributiva in seguito determinata, e l'impegno al versamento dei relativi importi a pasto.

L'ufficio mensa, accertata la regolarità della domanda di iscrizione, contatterà i genitori dei nuovi iscritti, per concordare un appuntamento finalizzato alla consegna del badge.

La mancata dichiarazione del reddito ISEE entro 15 giorni dalla data di avvio del servizio, comporterà l'inserimento automatico nella fascia di contribuzione più alta;

Sul sito del Comune, saranno annualmente disponibili:

- Le presenti Linee di Indirizzo
- Modulo di domanda
- Modulistica per diete differenziate
- Informativa trattamento dati personali
- linee di indirizzo per il funzionamento della commissione mensa
- eventuali manuali Zetaschool
- eventuale link per accesso alle sezioni domande online
- Ultime tabelle dietetiche adottate

Sarà inoltre resa disponibile, eventuale altra documentazione successiva relativa al servizio

CRITERI E MODALITA' PER LA PRENOTAZIONE DEI PASTI E LA CONTRIBUZIONE AI COSTI DEL SERVIZIO

Per la gestione delle prenotazioni pasti e della contribuzione dell'utenza ai costi del servizio, il Comune si avvale della piattaforma informatica Zetaschool, che consente la prenotazione dei pasti

tramite appositi Badge elettronici personali (carte magnetiche ricaricabili) dotati di codice utente, consegnati alle famiglie in seguito all'iscrizione al servizio;

L'accesso riservato alla piattaforma da parte dei genitori degli alunni iscritti, attualmente previsto tramite credenziali rilasciate dall'Ente contestualmente al rilascio del Badge, ma in fase di incremento con l'accesso tramite SPID, garantisce al genitore il monitoraggio dei pasti fruiti, il monitoraggio e gestione del proprio portafogli elettronico e ed i pagamenti tramite PagoPA.

Con il badge assegnato a ciascuno studente iscritto al servizio mensa, e obliterato presso gli appositi lettori collocati presso ciascun plesso scolastico, gli studenti procederanno alla prenotazione e ordinazione del pasto direttamente al centro cottura che preparerà i pasti in relazione alle sole richieste ricevute. All'atto dell'avvicinamento della tessera al lettore, quest'ultimo emetterà un segnale sonoro che confermerà l'avvenuta prenotazione del pasto (non sono possibili errori in quanto la tessera non può decurtare più di un pasto al giorno).

In caso di imprevisti che non consentano la prenotazione tramite Badge (es. smarrimento dello stesso), il genitore potrà comunque procedere alla prenotazione del pasto per il proprio figlio, tramite accesso nell'area riservata dell'applicazione Zetaschool entro le ore 9,30 di ogni giorno o contattando entro la stessa ora l'Ufficio Pubblica Istruzione al n 0781/6999342 .

La prima consegna del badge è gratuita, il badge consegnato dovrà essere utilizzato anche per gli anni scolastici successivi. In caso di smarrimento, la richiesta di un secondo badge da parte del genitore, comporterà il pagamento al Comune di € 5,00 che verrà decurtato dal credito Zetaschool;

L'ufficio mensa, accertata la regolarità della domanda di iscrizione, contatterà i genitori dei nuovi iscritti, per concordare un appuntamento finalizzato alla consegna del badge.

La mancata restituzione del badge al termine del percorso didattico (es. termine della scuola a tempo pieno, passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria dove non è previsto il servizio mensa, uscita dalla scuola dell'obbligo) comporta l'addebito dell'importo di € 5,00= che verrà decurtato dal credito zetaschool;

Il Servizio Ristorazione Scolastica Comunale, prevede il pagamento anticipato dei pasti.

Per il pagamento anticipato di ricarica del badge, dovrà essere utilizzata l'opzione PagoPA di Zetaschool , che garantirà la tracciabilità dei pagamenti, divenuta obbligatoria a partire dal 2020 al fine della detrazione d'imposta del 19%. A partire dall'Anno scolastico 2023/2024 non è prevista o la ricarica presso esercizi convenzionati, ma ogni genitore avrà la possibilità di predisporre e stampare Avvisi di Pagamento PagoPA al fine di procedere al pagamento tramite gli esercizi commerciali autorizzati.

Sarà cura dei genitori raccogliere e conservare dopo ciascun pagamento effettuato la ricevuta dello stesso al fine della detrazione fiscale attraverso le successive dichiarazioni dei redditi . L'ufficio Scuola, non potrà emettere certificazioni relative ai versamenti effettuati dai beneficiari del servizio, fatte salve le richieste pervenute nel rispetto della vigente normativa sui bolli, in tal caso lo stesso ufficio procederà all'emissione del certificato richiesto entro il termine di 30 giorni.

Ogni volta che l'utente ricaricherà il badge personale del servizio di refezione scolastica, il pagamento andrà ad aggiornare il saldo pasti utente in rapporto all'importo versato e alla tariffa attribuita;

TARIFE PREVISTE PER LA CONTRIBUZIONE AI COSTI DEL SERVIZIO A PARTIRE DALL'ANNO SCOLASTICO 2023-2024

REDDITO ISEE IN CORSO DI VALIDITA'	FASCE CONTRIBUTIONE	QUOTE DI CONTRIBUTIONE PER IL 1° FIGLIO (N. 1 PASTO)	QUOTE DI CONTRIBUTIONE PER GLI ALTRI FIGLI*(Vedi nota)
da €. 0 a €. 3.000,00	esonero totale	esonero totale	esonero totale
da €. 3.000,01 a €. 7.000	Fascia A	€. 2,50	€.1,25
da €. 7.000,01 a 13.000	Fascia B	€. 3,00	€.1,50
da €. 13.000,01 a 18.000	Fascia C	€. 3,50	€.1,75
da €. 18.000,01 a 23.000	Fascia D	€. 5,00	€. 2,50
Reddito ISEE oltre €. 23.000	Fascia E	€. 5,90	€. 2,95
Alunni non residenti, eccetto i residenti presso il Comune di Tratalias che frequentano le scuole elementari e medie		€. 5,90	€. 5,90
Domande pervenute senza attestazione ISEE (o senza DSU, qualora l'ISEE non sia ancora attestato)	Fascia E	€. 5,90 fino ad eventuale consegna della documentazione reddituale	€. 2,95

Dette tariffe, rimarranno in vigore fino a nuove disposizioni da parte della Giunta Comunale.

Le tariffe applicate in seguito all'iscrizione annuale al servizio, dovranno essere applicate per l'intero anno scolastico, fatta salva la possibilità, in caso di licenziamento di un componente o di altre gravi motivazioni da valutarsi a cura dell'ufficio, di presentare a cura di un genitore, apposita istanza di revisione con allegato ISEE corrente tale da dimostrare la recente variazione del reddito familiare. In caso di accettazione, la tariffa verrà modificata a partire dalla data di emissione dell'ISEE corrente da parte dell'INPS.

Per chi ha più di 1 figlio che usufruisce del servizio mensa, dal II° figlio in poi, sarà applicato uno sconto del 50%. Quanto sopra ad eccezione del caso in cui uno o più figli frequentino la scuola media inferiore. In tal caso, lo sconto del 50%, verrà applicato in favore del/i figlio/i maggiore/i;

Per i minori in carico al Servizio Sociale Professionale, e solo su richiesta motivata dalle Assistenti Sociali dettagliata da relazione che le stesse terranno agli atti d'ufficio, verrà disposta l'esenzione totale o parziale dal pagamento dalle quote di contribuzione al servizio a prescindere dalle fasce ISEE.

Per gli alunni non residenti, fruitori del servizio, verrà applicata la tariffa massima di compartecipazione al servizio, fatti salvi specifici accordi richiesti da altre amministrazioni comunali, quali il Comune di Tratalias, che annualmente provvede a trasferire appositi fondi a compensazione delle maggiori spese sostenute da Questo Ente.

Il mancato pagamento delle quote dell'anno scolastico precedente, comporterà l'impossibilità di iscrizione al servizio mensa, fino a completa regolarizzazione tramite versamento degli importi dovuti con le stesse modalità sopra esposte;

Qualora durante l'anno scolastico, il debito relativo all'utilizzo del servizio mensa dovesse essere maggiore di € 30,00, previa comunicazione da parte degli uffici nei 7 giorni precedenti, alla segreteria dell'Istituto Comprensivo tramite pec ed ai genitori tramite la sezione messaggistica del portale Zetaschool, il sistema verrà disattivato e lo studente rimarrà conseguentemente senza prenotazione del pasto. I genitori saranno pertanto chiamati ad un monitoraggio puntuale del credito residuo del badge e in caso di mancata prenotazione per superamento del tetto di debito nei confronti del comune, sarà onere dei genitori andare a riprendere il proprio figlio per il pasto,

consapevoli del fatto che trattandosi di orario scolastico, la scuola procederà a registrarne le ore di assenza.

I crediti annuali residui potranno essere utilizzati nell'anno scolastico successivo, qualora invece l'alunno non dovesse continuare ad usufruire del servizio mensa, dette somme, solo se di importo pari o superiore ai 10 Euro, potranno essere rimborsate ai genitori previa richiesta da presentare entro e non oltre il successivo 30 settembre di ogni anno.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 12 e 13 [Regolamento UE n. 679/2016](#), e del [Reg. UE n. 679/2016](#), ai fini della gestione del Servizio Ristorazione Scolastica pubblico è titolare del Trattamento il Comune di San Giovanni Suergiu, Piazza 4 novembre, 09010 San Giovanni Suergiu.

Il Titolare del Trattamento, informa che tutti i dati dei richiedenti saranno utilizzati esclusivamente per ciascuna e tutte le attività relative al servizio, come da informativa relativa che sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente aggiornata a cura del Settore Socio-Culturale.